

**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DLA OPON MAREK: ARISUN, FEDERAL, GREENTRAC,
LAKESEA, NANKANG, WESTLAKE**

- 1) VIDIS SA z siedzibą w Bielanach Wrocławskich, ul. Logistyczna 4, 55-040 Bielany Wrocławskie, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji na opony zakupione i użytkowane na terytorium Unii Europejskiej, zwane dalej „Produktem”, pod warunkiem użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem i specyfikacją.
- 2) Autoryzowanym Serwisem gwarancyjnym dla Produktów, o których mowa w niniejszych warunkach gwarancji, jest VIDIS SA, ul. Logistyczna 4, 55-040 Bielany Wrocławskie, do którego należy zgłosić i dostarczyć Produkt objęty niniejszą gwarancją.
- 3) Uprawnionym z tytułu gwarancji jest podmiot, który dokonał zakupu Produktu na użytek własny, zwany dalej „Kupującym”. Uprawnionym z tytułu gwarancji nie jest podmiot, który dokonał zakupu Produktu na użytek komercyjny, w tym w szczególności w celu jego dalszej odsprzedaży.
- 4) Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Gwaranta o wystąpieniu wady, jednak nie później niż w terminie 2 dni od daty jej wykrycia. W razie niedopełnienia powyższego obowiązku, Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji.
- 5) Gwarancja na Produkt wynosi 2 lata. Realizacja uprawnień gwarancyjnych dokonywana jest na podstawie przedłożonego dowodu zakupu Produktu i zaakceptowania przez Kupującego w formularzu reklamacyjnym warunków zawartych w niniejszej gwarancji.
- 6) Produkty, o których mowa w niniejszej gwarancji, objęte są gwarancją door-to-door.
- 7) Gwarancja obejmuje jedynie ukryte wady fizyczne, powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie (wady produkcyjne, materiałowe).
- 8) Gwarancją nie są objęte wady powstałe z przyczyn, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności:
 - a) uszkodzenia mechaniczne niebędące następstwem procesu produkcyjnego, w tym w szczególności powstałe podczas transportu, przeładunku i magazynowania Produktu w warunkach powodujących uszkodzenia i degradację gumy,
 - b) uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem i demontażem, np. bez użycia pasty monterskiej lub z użyciem past ropopochodnych, zamontowanie opony na niewłaściwej lub uszkodzonej obręczy,
 - c) uszkodzenia spowodowane nieprawidłową techniką jazdy, w szczególności jazdą z zablokowanymi kołami, hamowaniem awaryjnym, doprowadzaniem do sytuacji powodujących spalanie bieżnika,
 - d) uszkodzenia spowodowane złym stanem technicznym pojazdu, w tym: nieprawidłową geometrią zawieszenia, nieprawidłowym ustawieniem zbieżności kół, wadliwymi, uszkodzonymi lub zużytymi amortyzatorami, hamulcami, sprężynami i/lub innymi elementami zawieszenia,
 - e) uszkodzenia powstałe na skutek przeciążania Produktu, eksploatacji z niewłaściwym ciśnieniem (zarówno zbyt wysokim, jak i zbyt niskim), zastosowania niewłaściwego rozmiaru dętki,
 - f) uszkodzenia mechaniczne takie jak: przecięcie, przebicie, uszkodzenie wskutek uderzenia o przeszkodę, uszkodzenie celowe, wypadek drogowy,
 - g) uszkodzenia powstałe na skutek kontaktu Produktu z substancjami chemicznymi i naturalnego procesu starzenia się gumy.

- 9) Gwarancją nie jest objęty produkt noszący ślady naprawiania, niezależnie od metody i zakresu przeprowadzonej naprawy.
- 10) Gwarancją nie są objęte opony używane w wyścigach samochodowych, innych samochodowych imprezach sportowych oraz w wydarzeniach posiadających cechy współzawodnictwa sportowego.
- 11) Gwarancją nie są objęte Produkty ze zużyciem bieżnika poniżej głębokości wymaganej przez obowiązujące przepisy (poniżej wskaźnika TWI na oponie).
- 12) Kupujący zobowiązany jest zgłosić wadę Produktu za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://vitire.pl/serwis/index.php>
- 13) Po dokonaniu wstępnej weryfikacji zgłoszenia, Gwarant – jeśli zajdzie taka potrzeba - przekaże Kupującemu instrukcje przygotowania Produktu do wysyłki do Autoryzowanego Serwisu oraz zleci odbiór przesyłki w firmie spedycyjnej,
- 14) W celu usprawnienia procesu doręczenia Autoryzowanemu Serwisowi wadliwego Produktu, Kupujący zobowiązany jest oznaczyć przesyłkę numerem RMA, nadanym Kupującemu przez Autoryzowany Serwis po zgłoszeniu reklamacji.
- 15) Za prawidłowy demontaż i zabezpieczenie Produktu na czas transportu do Autoryzowanego Serwisu odpowiada Kupujący. Gwarant nie jest zobowiązany do pokrycia kosztów demontażu Produktu oraz w późniejszym czasie kosztów montażu i wyważenia Produktu.
- 16) Gwarant nie jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu produktu zastępczego na czas trwania procedury reklamacyjnej.
- 17) Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od daty dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Serwisu, z wyjątkiem przypadków, gdy Produkt będzie musiał zostać szczegółowo zbadany w zewnętrznym punkcie diagnostycznym. W takim przypadku Sprzedający poinformuje Kupującego o przekazaniu Produktu do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji, czas ten jednak nie będzie dłuższy niż 30 dni, liczonych od dnia doręczenia do Autoryzowanego Serwisu.
- 18) W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant wymieni wadliwą rzecz na nową lub zwróci uiszczoną cenę w przypadku, gdy wymiana jest niemożliwa lub znacznie utrudniona. Kupujący ma również możliwość dokonania wyboru innego, zamiennego produktu (w przypadku towaru droższego na Kupującym spoczywa obowiązek dopłaty różnicy w cenie produktu).
- 19) Wadliwy Produkt, który decyzją Autoryzowanego Serwisu został wymieniony na nowy lub inny egzemplarz, staje się własnością Gwaranta.
- 20) W przypadku reklamacji odrzuconej, jeśli Kupujący nie zażąda zwrotu Produktu w terminie 30 dni liczonych od dnia wydania decyzji reklamacyjnej, Produkt taki zostanie przekazany do utylizacji i o tym fakcie Kupujący zostanie powiadomiony w formie pisemnej.
- 21) Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Kupującego w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową. Kupującemu przysługują z mocy prawa środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.